



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Klasa: 406-05/17-01/07
Urbroj: 534-09-3-1/3-17-8
Zagreb, 18. travnja 2017. godine

Na temelju članka 198., stavka 4. Zakona o javnoj nabavi (ZJN 2016), javni naručitelj, Ministarstvo zdravstva, na nacrt Dokumentacije o nabavi nadogradnje i usluge proširene podrške Središnjeg informacijskog sustava u razdoblju od dvije godine od sklapanja ugovora objavljuje

IZVJEŠĆE O PRIHVAĆENIM I NEPRIHVAĆENIM PRIMJEDBAMA I PRIJEDLOZIMA

Dana 7. travnja 2017. godine Ministarstvo zdravstva je na svojim internetskim stranicama <https://zdravstvo.gov.hr/pristup-informacijama/javna-nabava-1473/istrazivanje-trzista/2850> objavilo obavijest o prethodnom savjetovanju sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, Nacrt Dokumentacije o nabavi, tehničke opise i troškovnik za nabavu nadogradnje i usluge proširene podrške Središnjeg informacijskog sustava u razdoblju od dvije godine od sklapanja ugovora

Prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima trajalo je do 13. travnja 2017. godine.

Tijekom prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, svoje primjedbe i prijedloge putem elektroničke pošte, dostavili su sljedeći gospodarski subjekti:

- Infodom d.o.o. A. Žaje 61/1, Zagreb, dana 13. travnja 2017. godine

Javni naručitelj daje sljedeće izvješće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima:

Ad. 1.) prijedlog gospodarskog subjekta, citat:

„ Opis predmeta nabave – usluge obuhvaćene podrškom

U točki 1. opisa predmeta nabave (“Usluge obuhvaćene podrškom” str. 40) su definirani poslovi koji moraju biti obuhvaćeni u uslugama podrške, a na str. 20 DON za iste usluge se koristi naziv “Usluge proširene produkcijske podrške” pa predlažemo nazivlje uskladiti tako da se kroz dokument upotrebljava isti pojam (npr. “usluge proširene produkcijske podrške”). S obzirom na to da su među navedenim uslugama i one za koje po prirodi stvari nije moguće znati volumen s obzirom na opseg zahtjeva u nekoj konkretnoj budućoj situaciji, vrijednost obavljenih poslova može značajno prijeći procijenjenu vrijednost nabave za usluge proširene produkcijske podrške (518.400,00 kn bez PDV-a), te stoga predlažemo da se u opis predmeta nabave uključi sljedeći tekst:



“Prilikom svakog zahtjeva od strane Naručitelja koji je dio usluga obuhvaćenih proširenom produkcijskom podrškom, Ponuditelj je dužan pisano procijeniti trajanje posla u satima te o istome obavijestiti Naručitelja. U slučaju da prilikom zahtjeva od strane Naručitelja već postoje evidentirani zahtjevi odnosno izvršene usluge u istom mjesecu čiji je zbroj procijenjenih odnosno izvršenih trajanja više od 72 sata, tada će se posao obaviti u sljedećem kalendarskom mjesecu unutar trajanja ugovora. Procijenjeno trajanje navedenog zahtjeva se tada računa za sljedeći kalendarski mjesec unutar trajanja ugovora. Ukupno procijenjeno trajanje poslova za jedan kalendarski mjesec unutar trajanja ugovora može biti najviše 72 sata. O izvršenim uslugama produkcijske proširene podrške, Ponuditelj je dužan sastaviti mjesečno izvješće s utroškom radnih sati.” završen citat.

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta na način da će uskladiti Dokumentaciju o nabavi na navedeni način.

Ad. 2.) prijedlog gospodarskog subjekta, citat:

Isporuke nadogradnje – novih modula Središnjeg informacijskog sustava sanitarne inspekcije

Kod opisa nekoliko stavki u isporukama nadogradnje u “Opisu predmeta nabave” navodi se kako Ponuditelj može obračunati sate predviđene za nadogradnju sukladno zahtjevu za promjenu za definiranje i dodatne konzultacije o izradi ili nadogradnji zajedno sa Naručiteljem.

Konkretno, radi se o stavkama:

- 2.5. Modul za plan rada županijske sanitarne inspekcije
- 2.6. Registar Vodovoda
- 2.7. Prilagodba sučelja za unos novog predmeta
- 2.11. Nadogradnja registra IGSI
- 2.12. Javna objava registara

Na primjer, navedeno je definirano na sljedeći način u opisu točke “Modul za plan rada županijske sanitarne inspekcije” na str. 50:

„U sklopu ovog projektnog zadatka, Ponuditelj može obračunati sate predviđene za nadogradnju sukladno zahtjevu za promjenu za definiranje i dodatne konzultacije o izradi registra zajedno sa Naručiteljem.“

S obzirom na to kako smatramo da i za ostale module za koje se ugovara isporuka nadogradnje u konkretnom slučaju, projektni zadaci zbog kompleksnosti materije i refleksije na cjelinu sustava SISSI traže dublju poslovnu analizu što može rezultirati promjenom specifikacije i dodatnim konzultacijama radi usuglašavanja izvodljivosti i poslovnih očekivanja, smatramo nužnim da se u okviru ove cjeline definira sljedeći generički tekst, na str. 41: *„U sklopu isporuka nadogradnji – novih modula sustava SISSI, Ponuditelj može obračunati sate predviđene za nadogradnju sukladno zahtjevu za promjenu za definiranje funkcionalnosti i dodatne konzultacije zajedno sa Naručiteljem.“*

Radi konzistencije, na str. 43 treba **brisati** sljedeći tekst: *„Konzultacije o punjenju izvješća ne ulaze u sate navedene u poglavlju 13. Nadogradnje sukladno zahtjevu za promjenu (change request). Konzultacije o punjenju izvješća se računaju kao isporuka u sklopu stavke 1.*

Napredni izvještajni modul - Iz poglavlja Isporuke nadogradnje – novih modula središnjeg informacijskog sustava sanitarne inspekcije.“

Također i na str. 21, tekst ispod tablice, treba **dodati** riječi “redovna analiza” odnosno “dubinska analiza” tako da tekst glasi:

„Nadogradnja uključuje aktivnosti: redovna analiza, razvoj, verifikacija, dokumentacija, instalacija, integracija i testiranje.

Isporučitelj je obavezan na sve nadogradnje primjenjivati sve uvjete održavanja koje se odnose na usluge obuhvaćene održavanjem i podrškom.

Zahtjev za promjenom podrazumijeva: razvoj i implementacija nove funkcionalnosti ili novih sučelja, prilagodba postojećeg rješenja novim ili promijenjenim zahtjevima, dubinska analiza-ispitivanje mogućnosti danog rješenja.

Na str. 22. točku 2.5. treba **preformulirati** da glasi:

2.5.

*„U sklopu isporuka nadogradnji – novih modula sustava SISSI, Isporučitelj može obračunati sate predviđene za nadogradnju sukladno zahtjevu za promjenu (redni broj stavke 13.) radi dubinske analize za definiranje funkcionalnosti i dodatne konzultacije zajedno sa Naručiteljem. U ostalom pogledu, na ugovorenu vrijednost ne mogu utjecati eventualne promjene okolnosti na bilo kojoj od strana ovog Ugovora, kao niti okolnosti koje su bez utjecaja bilo koje od ugovornih strana.“ **završen citat.***

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta na način da će uskladiti Dokumentaciju o nabavi na navedeni način.

Ad. 3.) prijedlog gospodarskog subjekta, citat:

„Na više mjesta u „Dokumentaciji o nabavi“ se navodi:

*„Otklanjanje nedostataka ne može trajati duže od 30 dana. Nakon što se otklone eventualni nedostaci i nakon što se utvrdi da su **izvješća** spremna za produkciju, Povjerenstvo za preuzimanje potpisati će Zapisnik o spremnosti za instalaciju na produkcijsku verziju SISSI sustava.“*

Pretpostavljamo da je spominjanje „izvješća“ u ovom kontekstu tipfeler, odnosno da se treba navesti konkretni modul koji se izrađuje ili nadograđuje.

Stoga predlažemo formulaciju:

*„Otklanjanje nedostataka ne može trajati duže od 30 dana. Nakon što se otklone eventualni nedostaci i nakon što se utvrdi da su **izvješća, odnosno novi moduli** spremni za produkciju, Povjerenstvo za preuzimanje potpisati će Zapisnik o spremnosti za instalaciju na produkcijsku verziju SISSI sustava. Ukoliko Povjerenstvo za preuzimanje ne potpiše citirani Zapisnik u razumnom roku (10 dana od upućivanja pisanog poziva Isporučitelja za preuzimanje isporuke) a niti u tom roku pisanim putem ne dostavi Isporučitelju primjedbe na isporuku, isporuka se smatra urednom i Isporučitelj može istu obračunati.“ **završen citat.***

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta na način da će uskladiti Dokumentaciju o nabavi na navedeni način.

Ad.4.) prijedlog gospodarskog subjekta, citat:

U točki 7.3. „Dokumentacije o nabavi se navodi“ predlažemo da se pojasni da rad u produženom ili izvanrednom radnom vremenu vrijedi samo za razinu prioriteta problema RAZINA 1, tako da tekst glasi:

„Isporučitelj mora osigurati pružanje usluga podrške standardno u redovnom radnom vremenu.

Rod u produženom i izvanrednom radnom vremenu omogućeni su ako kod prijave problema predstavnik ministarstva zatraži i odobri rad u produženom ili izvanrednom radnom vremenu, a koji rad se odnosi na rješavanje prioriteta problema RAZINE 1. „ završen citat.

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta na način da će uskladiti Dokumentaciju o nabavi na navedeni način.

Ad.5.) prijedlog gospodarskog subjekta, citat:

„U točki 2.4. se u troškovniku „Dokumentacije o nabavi“ se o točkama 7. - 12. navodi „komad“

kao jedinica mjera, dok se u dokumentu „TROŠKOVNIK_SISSI_2017_Final.xlsx“ spominju razne druge jedinice mjere (registar, sučelje itd.).

*Predlažemo da se i u dokumentu „TROŠKOVNIK_SISSI_2017*Final.xlsx“ definira komad kao jedinica mjere za sve usluge nadogradnje i izrade modula, konkretno za:*

- 2.1. Napredni izvještajni modul
- 2.2. Prilagodba modula za uzorkovanje
- 2.3. Modul za kontroling sustava
- 2.4. Modul za financijsko praćenje monitoringa
- 2.5. Modul za plan rada županijske sanitarne inspekcije
- 2.6. Registar vodovoda
- 2.7. Prilagodba sučelja za unos novog predmeta
- 2.8. Portal za notifikaciju nove hrane
- 2.9. Registar FSC
- 2.10. Registar predmeta opće uporabe
- 2.11. Nadogradnja registra igsi
- 2.12. Javna objava registara“

završen citat.

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta na način da će uskladiti Dokumentaciju o nabavi na navedeni način.

Ad.6.) prijedlog gospodarskog subjekta, citat:

„Primijećeno je kako se za točku 2.4. Modul za plan rada Županijske sanitarne inspekcije ponavlja numeracija u „Dokumentaciji o nabavi“, budući da bi navedena točka trebala biti 2.5.“ završen citat.

Odgovor Naručitelja:

Javni naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta na način da će uskladiti Dokumentaciju o nabavi na navedeni način.

S poštovanjem,



Dostaviti:

1. Naslovu, elektroničkom poštom radi objave na službenim stranicama Ministarstva zdravstva
2. Pismohrana